



**FORNELLS DE LA SELVA**, Miércoles, 29 Abril 2026

Estimado LLORENÇ FERRES PARES

Mis colaboradores y yo mismo, deseamos agradecerle la confianza que ha depositado en nosotros al realizar un pedido de un vehículo RENAULT.

Tenga la plena seguridad de que prestaremos la máxima atención al tratamiento de su pedido. El responsable de dicho tratamiento es **MARC CARBONELL MARTI** que está a su entera disposición para atenderle personalmente en el nº **972476050**, de L a V de **09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30**, S de **10:00 a 13:30**.

Mientras llega el momento de que le entreguemos su **RENAULT ARKANA FULL HYBRID E-TECH 105 KW (145CV)-SS** en el periodo previsto del 11/05/2026 al 22/05/2026, le invitamos a acceder a su espacio cliente, si es que aún no lo ha hecho:

[www.renault.es](http://www.renault.es)

Podrá acceder con la clave que le hemos remitido por email (si creó su cuenta al momento de realizar el pedido, o bien puede darse de alta cuando desee cumplimentando los campos necesarios).

En este portal, podrá crear su propio espacio personal, lo que le permitirá:

- ver toda la información relativa a su vehículo,
- familiarizarse con su uso (vídeos y/o manuales de uso),
- información sobre el programa de mantenimiento,
- acceso a las aplicaciones de servicios conectados (si su vehículo las incluye en su equipamiento),
- promociones personalizadas para el mantenimiento y la compra de accesorios.

Estamos a su disposición para cualquier aclaración que considere oportuna.

Reciba un cordial saludo,